



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Gestión institucional y su relación con la satisfacción
educativa en el Centro de Idiomas de la Facultad de
Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM, 2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Miguel GARCÍA ROJAS

ASESOR

Dr. Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

García, M. (2016). *Gestión institucional y su relación con la satisfacción educativa en el Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM*, 2015. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

2367
264
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR EL GRADUANDO DON MIGUEL GARCÍA ROJAS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de marzo de 2016, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (asesor), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante) y el Mg. ELÍ CARRILLO VÁSQUEZ, (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN EDUCATIVA EN EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS DE LA UNMSM, 2015" que presenta el graduando Don MIGUEL GARCÍA ROJAS, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Gestión de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (asesor), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación del graduando, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Bueno (15) Quince

Como testimonio del acto que culminó a las 10:00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Don MIGUEL GARCÍA ROJAS, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Gestión de la Educación.

Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA
Presidente

Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Asesor

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Jurado Informante

Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ
Jurado Informante

Mg. ELÍ CARRILLO VÁSQUEZ
Miembro del Jurado

Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo encontrar el grado de asociación que se establece entre la Gestión institucional y la Satisfacción educativa en el Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

Para ello se empleó un diseño de investigación del tipo descriptivo correlacional. Para la recolección de datos, se utilizó como instrumentos encuestas que se aplicaron a un grupo de 40 personas del personal docente y administrativo y a 268 estudiantes para ver la percepción que tienen sobre las variables de interés.

En base a los resultados, se concluye la existencia de una relación positiva entre la gestión institucional y la satisfacción educativa en ambos grupos muestrales $p = 0.836$ para los docentes y personal administrativo y $p = 0.711$ para los estudiantes encuestados. Ello ha sido corroborado por medio de la prueba estadística de Spearman con un nivel de confianza del 95%, verificando las hipótesis de la investigación.

Este resultado está acorde a trabajos similares al tema y se enmarca dentro de las teorías que se han establecido.

Palabras clave: Gestión institucional, liderazgo directivo, satisfacción educativa, calidad.

Abstract

This research had as a main objective to find the degree of association that exists between the Institutional Management and Educational Satisfaction at Language Centre of the Faculty of Arts and Human Sciences of San Marcos, 2015.

For this research, it used a descriptive correlational design. For data collection, it used a survey instrument which was applied to the teachers, administrative staff and students to recognize their perception.

In conclusion, based on the results, it exists a significant positive relationship between Institutional Management and Educational Satisfaction in both sample groups: $p = 0.836$ for teachers and administrative staff and $p = 0.711$ for the respondent students. This has been confirmed by the Spearman statistical test with a confidence level of 95%, verifying the research hypothesis.

Keywords: Institutional management, executive leadership, educational satisfaction, quality